

Integrated Commerce in der Cloud

Wie, wann und warum überhaupt?

Über den Sprecher



Lukas H. Kringe
Partner Manager bei Intershop
Betriebswirt M.Sc.



Mehrwert & Vorteile von Cloud-Lösungen

Sicherheit & Compliance

Wie rolle ich eine Cloud-Umgebung aus?

Integrierte Systemlandschaften – State of the art

Cloud-Services sind weit verbreitet und allgemein akzeptiert
Status quo

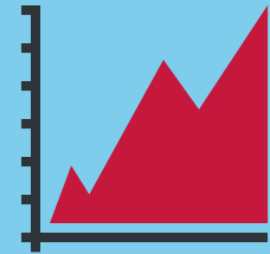
Hauptvorteile



Geschwindigkeit



Skalierbarkeit



Wirtschaftlichkeit

Status quo

Cloud-Services sind weit verbreitet und allgemein akzeptiert



Geschwindigkeit



Skalierbarkeit



Wirtschaftlichkeit

Offene Fragen:

? Was bedeutet das für meine IT-Strategie?

? Für welchen Einsatzzweck eignet sich die Cloud?

? Wie sicher sind meine Daten in der Cloud?

? Was mache ich mit meinem bestehenden Rechenzentrum?

Geschwindigkeit

Ich brauche schnell ein
System zum Testen.

Lorenz, Lead Developer



Geschwindigkeit

Klassisches Rechenzentrum

- Ggf. Bestellfreigabeprozess
- Mehrwöchige Bestellzeiten
- Hardware muss noch verbaut und konfiguriert werden



Geschwindigkeit

Mittels Cloud

 **intershop**
Cloud Management

Please enter your name and password to log on.

Name

Password

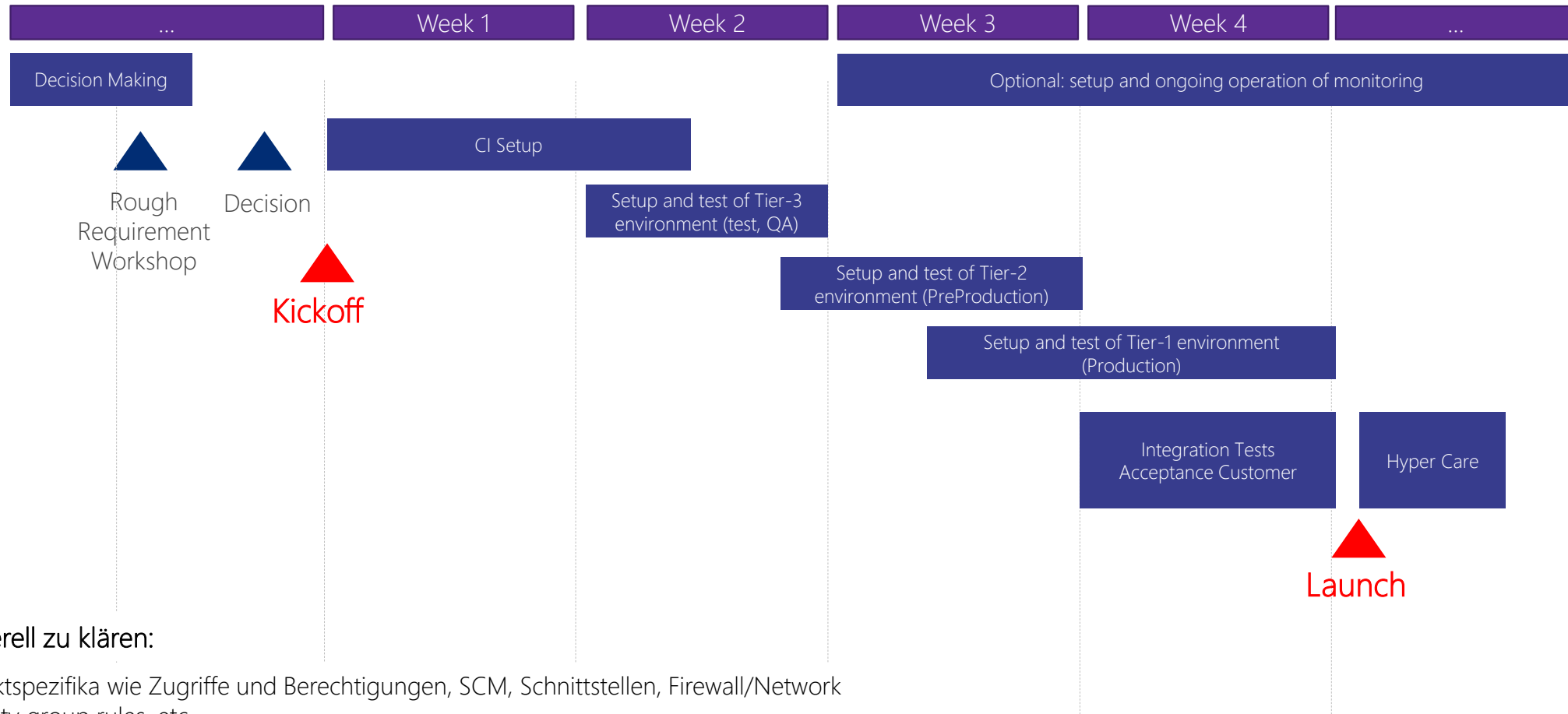
Logon

If you have forgotten your password, or if you are experiencing problems, [contact the administrator](#).

Intershop Cloud Management - 1.0.0.0
Copyright © 2016 by Intershop Communications AG



Zeit für das Setup – Beispiel / schematisch



Generell zu klären:

Projektspezifika wie Zugriffe und Berechtigungen, SCM, Schnittstellen, Firewall/Network security group rules, etc.

Skalierbarkeit



Wir müssen nach Asien
expandieren, aber unser
Hoster sitzt
nur in Deutschland.

Ellen, E-Commerce Manager

Welchen Cloud-Anbieter möchte ich nutzen?



| Region | Land | Microsoft Azure | Amazon web services | Google Cloud Platform | AliCloud |
|---------------|-------------------|-----------------|---------------------|-----------------------|----------|
| Nord Amerika | United States | | | | |
| | US Gov.- Civilian | | | - | - |
| | US Gov.- DoD | | - | - | - |
| | Kanada | | | - | - |
| UK | UK | | | A | - |
| Europe | Deutschland | | | A | A |
| | Frankreich | A | A | - | - |
| | Italien | - | A | - | - |
| | Niederlande | | - | - | - |
| | Irland | | | - | - |
| | Finnland | - | - | A | - |
| | Belgien | - | - | | - |
| APAC | Singapur | | | | |
| | Korea | Preview | | - | - |
| | Australien | | | A | |
| Indien | Indien | | | A | A |
| Japan | Japan | | | | |
| China | China | | | - | |
| | Taiwan | - | - | | - |
| Lateinamerika | Mexico | - | - | - | - |
| | Brasilien | | | A | - |



Erreichen Sie globale Reichweite in lokalen Regionen



38

Azure Regionen

NEU hinzugekommen:

US Regionen: West US 2 und West Zentral

Deutschland – seit September 2016

UK – seit September 2016

DEMNÄCHST verfügbar:

Frankreich: Frankreich Zentral und Frankreich Süd

Korea: Korea Zentral und Korea Süd

Wirtschaftlichkeit im Betrieb

Ich muss Kosten senken.

Was ist Peak Load Sizing?

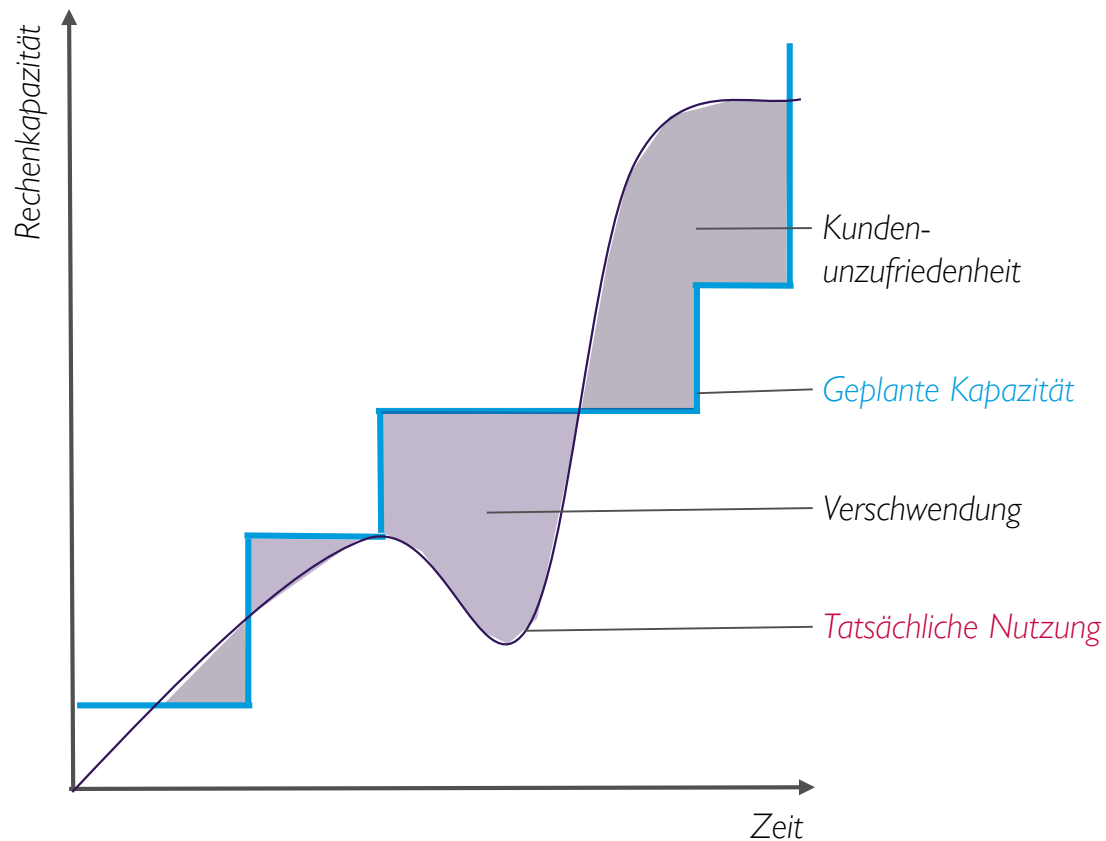
Christopher, Chief Technology Officer



Bezahlen Sie nur für was Sie verbrauchen

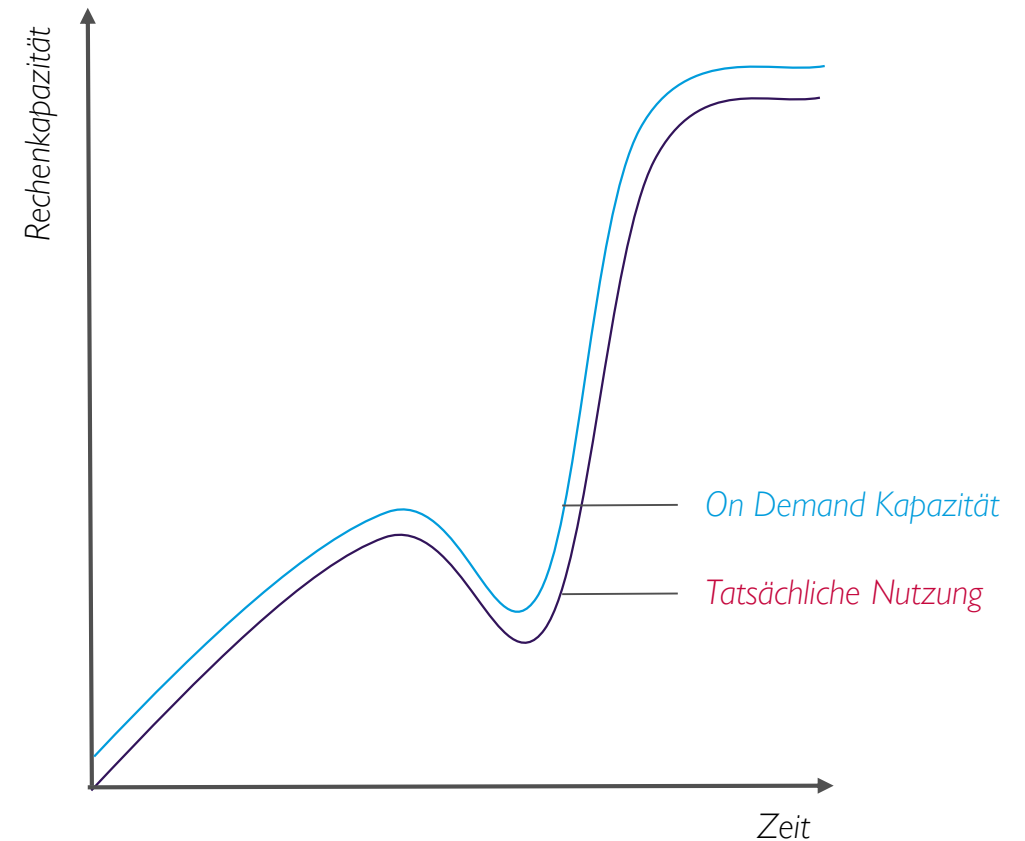
Traditionelles Modell

CAPEX



Cloud Modell

OPEX



Akzeptanz von Cloud-Services in Deutschland

65%

der Unternehmen in Deutschland nutzen Cloud-Computing, weitere 18 Prozent planen den Einsatz.

50%

der Großunternehmen über 2.000 Mitarbeiter nutzen Cloud-Dienste, aber nur **29%** der KMUs.

53%

der Unternehmen haben bisher keine Strategie zum Einsatz von Cloud-Computing.

46%

der Cloud-Nutzer berichten von einer Zunahme der Datensicherheit, nur **13%** von einer Abnahme.

77%

der Cloud-Kunden erwarten von ihrem Anbieter, dass er seinen Hauptsitz im Rechtsgebiet der EU hat.

Quelle: KPMG Cloud Monitor 2017



Mehrwert & Vorteile von Cloud-Lösungen

Sicherheit & Compliance

Wie rolle ich eine Cloud-Umgebung aus?

Integrierte Systemlandschaften – Was ist alles möglich?

Vertrauenswürdigkeit und Standardkonform



GLOBAL



ISO 27001



ISO 27018



ISO 27017



ISO 22301



SOC 1
Type 2



SOC 2
Type 2



SOC 3



CSA STAR
Self-Assessment



CSA STAR
Certification



CSA STAR
Attestation

US GOV



Moderate
JAB P-ATO



High
JAB P-ATO



DoD DISA
SRG Level 2



DoD DISA
SRG Level 4



SP 800-171



FIPS 140-2



Section
508 VPAT



ITAR



CJIS



IRS 1075

INDUSTRY



PCI DSS
Level 1



CDSA



MPAA



FACT
UK



Shared
Assessments



FISC
Japan



HIPAA /
HITECH Act



HITRUST



GxP
21 CFR Part 11



MARS-E



IG Toolkit
UK



FERPA



GLBA



FFIEC

REGIONAL



Argentina
PDPA



EU
Model Clauses



UK
G-Cloud



China
DJCP



China
GB 18030



China
TRUCS



Singapore
MTCS



Australia
IRAP/CCSL



New
Zealand
GCIO



Japan
My
Number
Act



ENISA
IAF



Japan CS
Mark Gold



Spain
ENS



Spain
DPA



India
MeitY



Canada
Privacy
Laws



Privacy
Shield



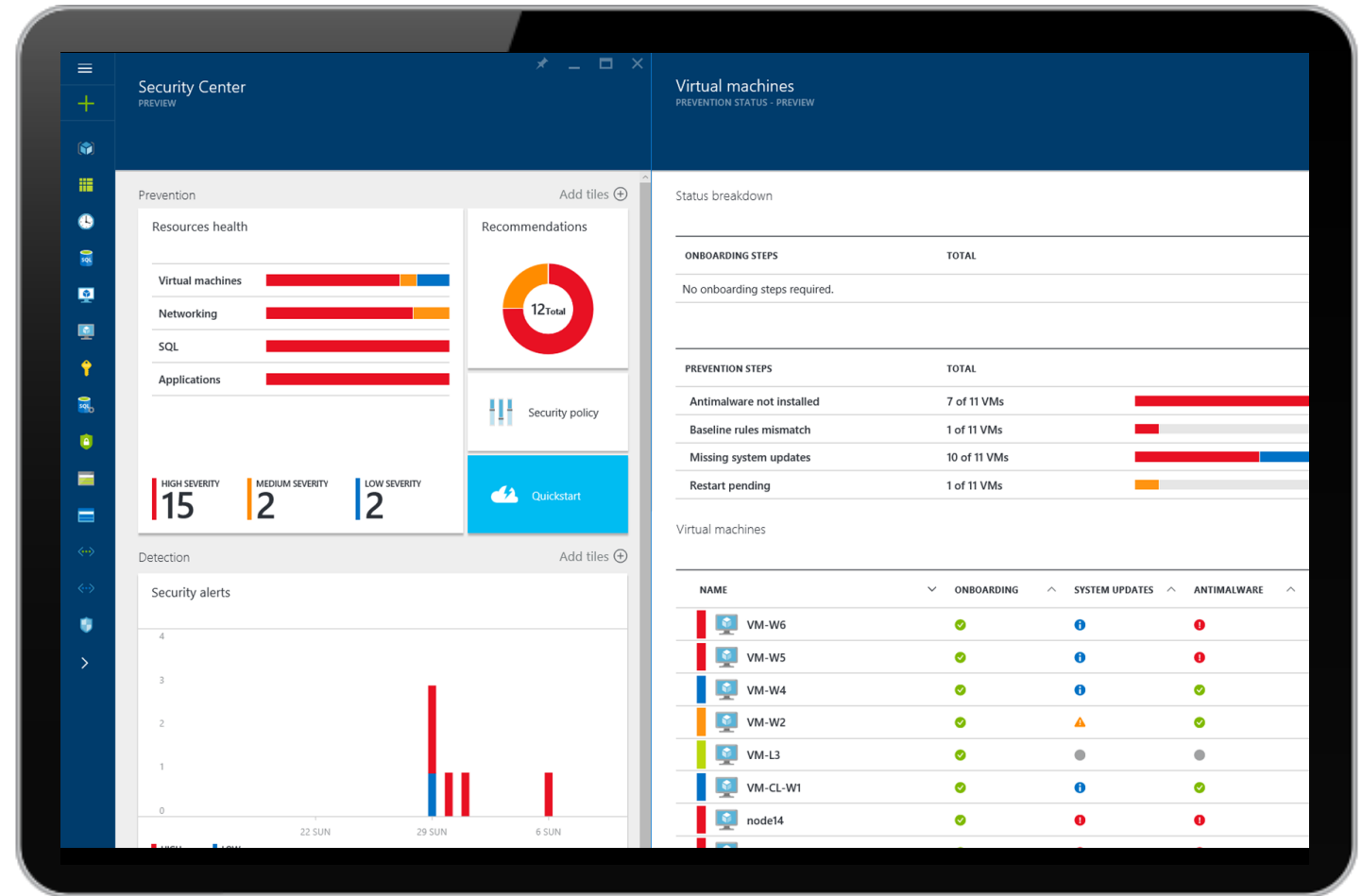
Germany IT
Grundschutz
workbook

Erkennung und Abschwächung von Bedrohungen

1 Vorbeugen

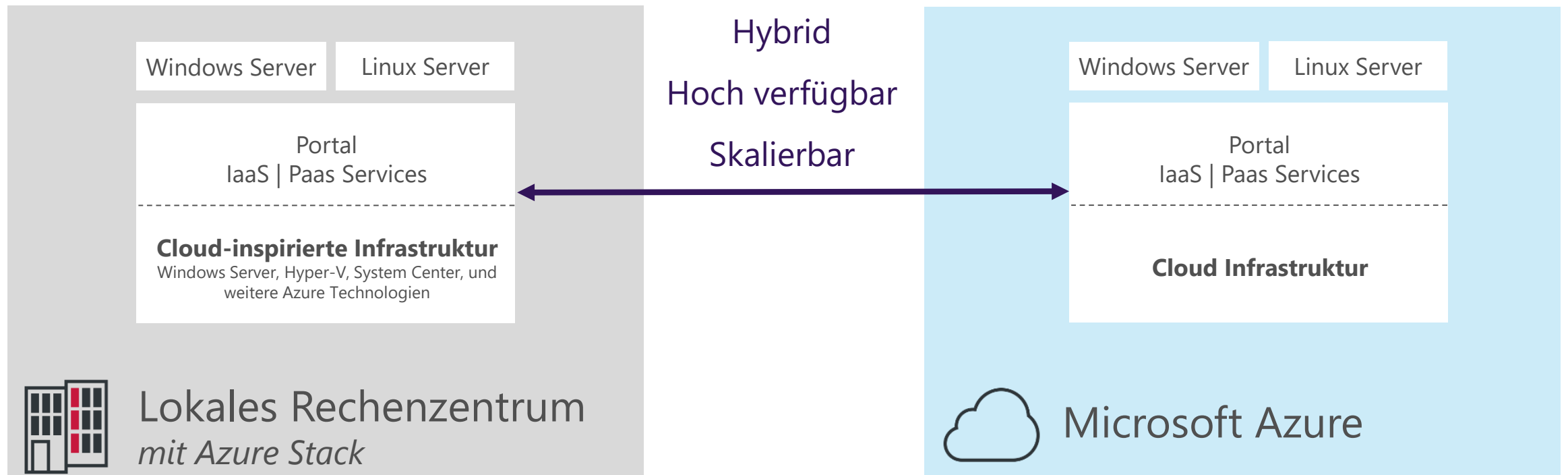
2 Erkennen

3 Reagieren



Hybride Cloud-Modelle – Ein neuer Trend

Nutzung der Skalierbarkeit und Robustheit der Cloud im Zusammenspiel mit einem lokalen Rechenzentrum auf Basis des Cloud-Technologie-Stacks (*Beispiel: Azure Stack und Azure*)





Mehrwert & Vorteile von Cloud-Lösungen

Sicherheit & Compliance

Wie rolle ich eine Cloud-Umgebung aus?

Integrierte Systemlandschaften – Was ist alles möglich?

Empfohlenes (Projekt-) Vorgehen

Machen Sie die Anforderungen der Cloud zu Ihrem Vorteil

- 1 Standardisieren Sie Ihre Herangehensweise
- 2 Automatisieren Sie manuelle Prozesse
- 3 Steigern Sie Widerstandsfähigkeit und Skalierbarkeit

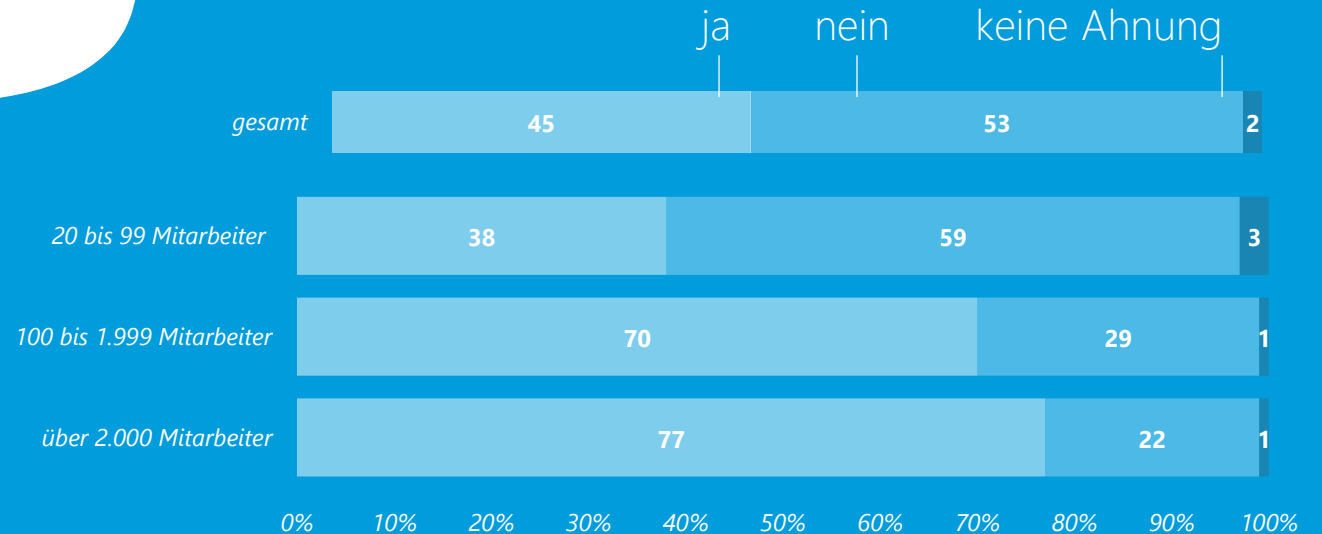
Legen Sie sich eine Cloud-Strategie zurecht

Die
Hälfte

der Unternehmen haben noch
KEINE Cloud-Strategie.

KMUs haben
Nachholbedarf bei
der Entwicklung Ihrer Cloud-
Strategie.

In **größeren**
Unternehmen basiert
der Cloud-Einsatz in der
Regel auf einer **Strategie**.

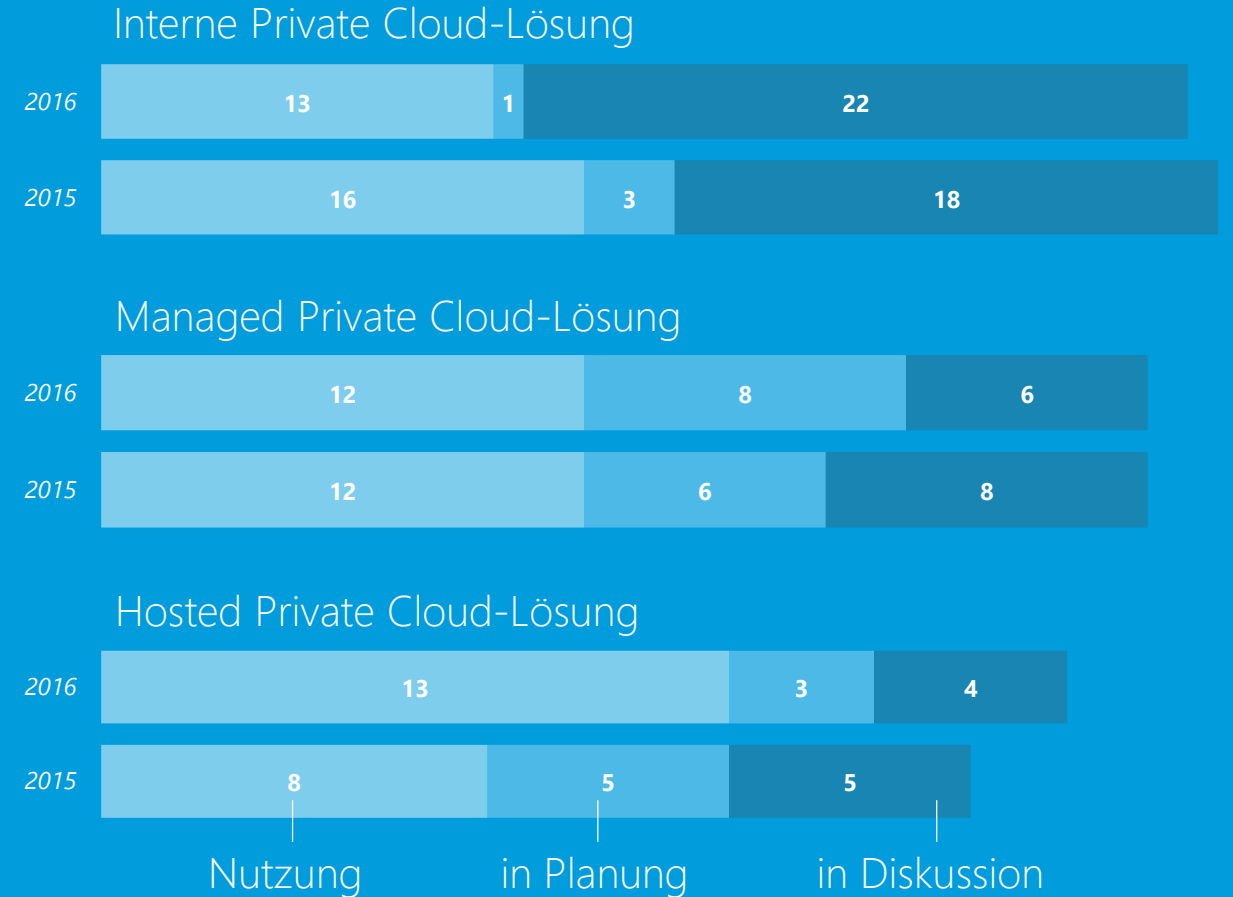


Quelle: KPMG Cloud Monitor 2017

Der Trend geht zum Cloud-Outsourcing

Stellenwert
externer Dienstleister
bei Private Cloud-Lösungen steigt.

Hosted Cloud
Lösungen erstmals stärker gefragt
als interne Private Cloud-
Lösungen.



Quelle: KPMG Cloud Monitor 2017

Nutzen Sie die Möglichkeiten der Cloud

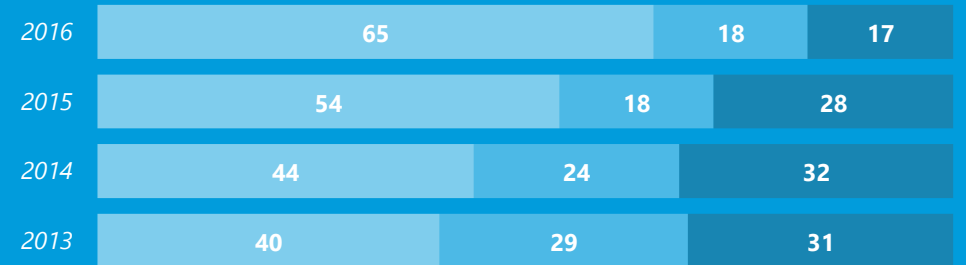
2 von 3

deutschen Unternehmen nutzen bereits Cloud-Dienste.

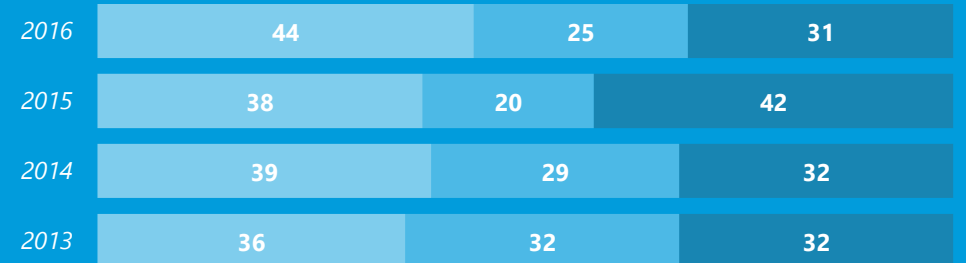
Sowohl **Private Cloud** als auch **Public Cloud** verzeichnen einen Anstieg.

Nur für **jedes sechste** Unternehmen ist Cloud-Computing derzeit **KEIN** Thema.

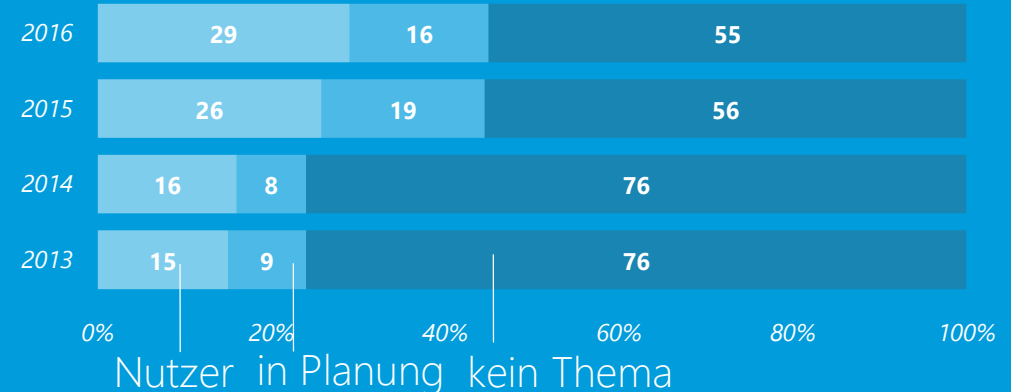
Cloud-Computing



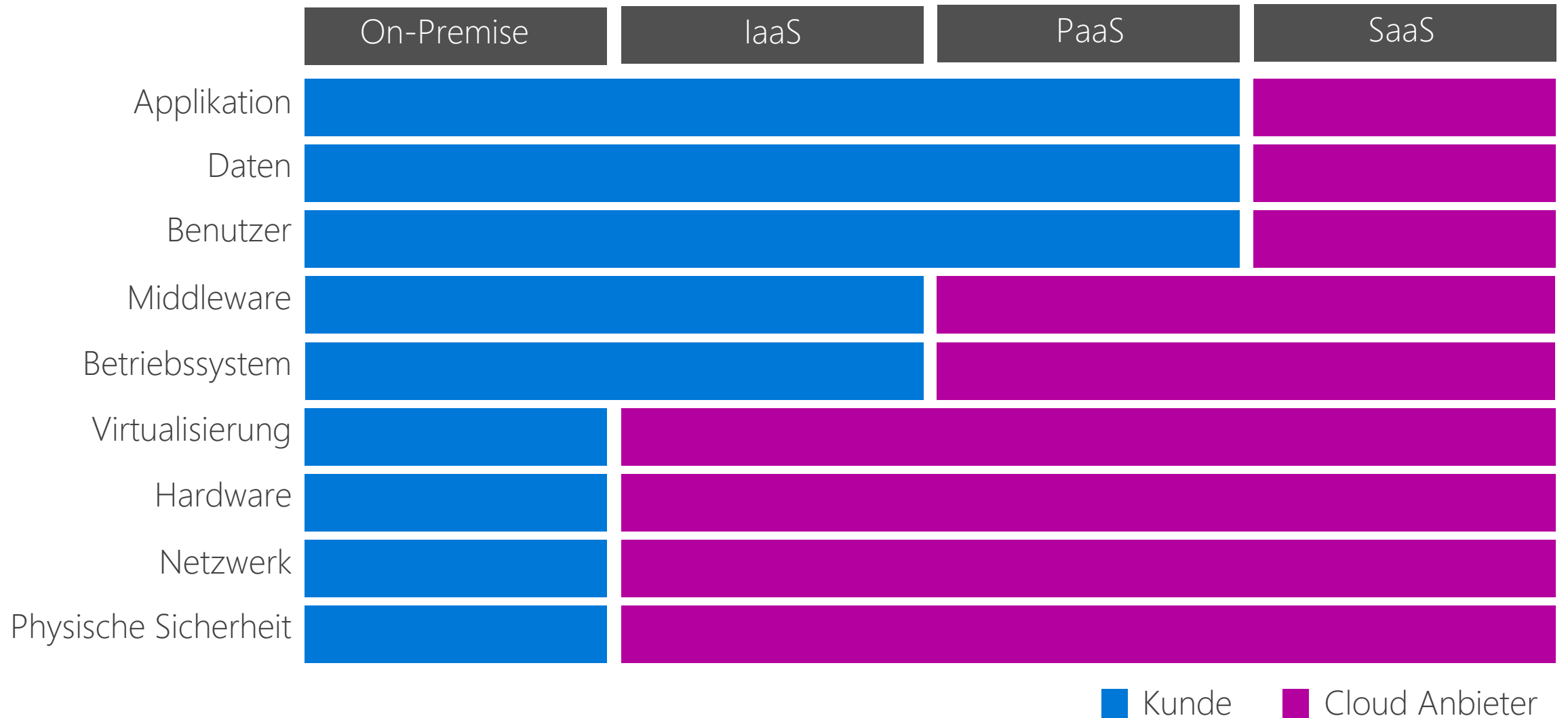
Private Cloud-Computing



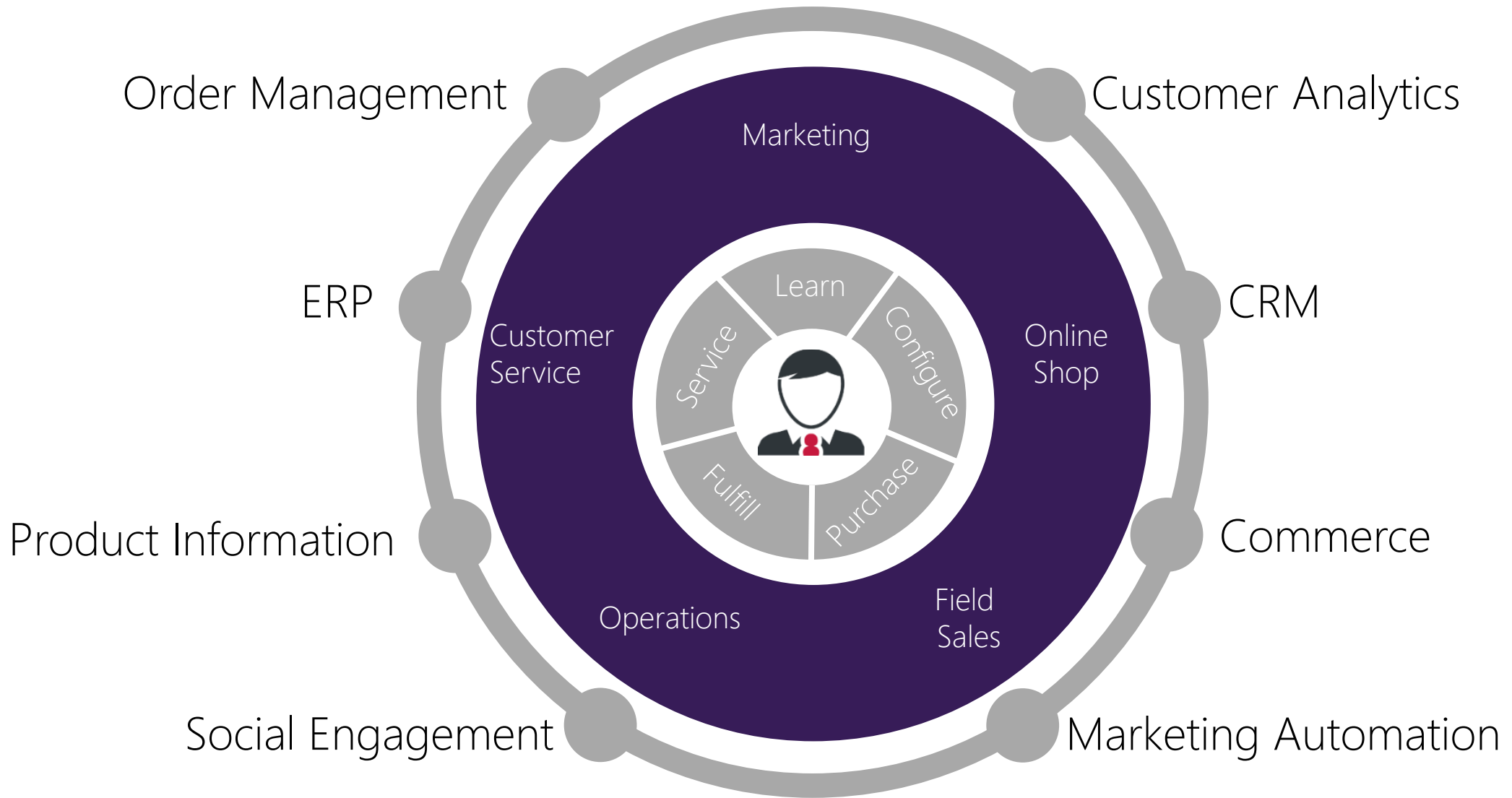
Public Cloud-Computing



Geteilte Verantwortung wahrnehmen

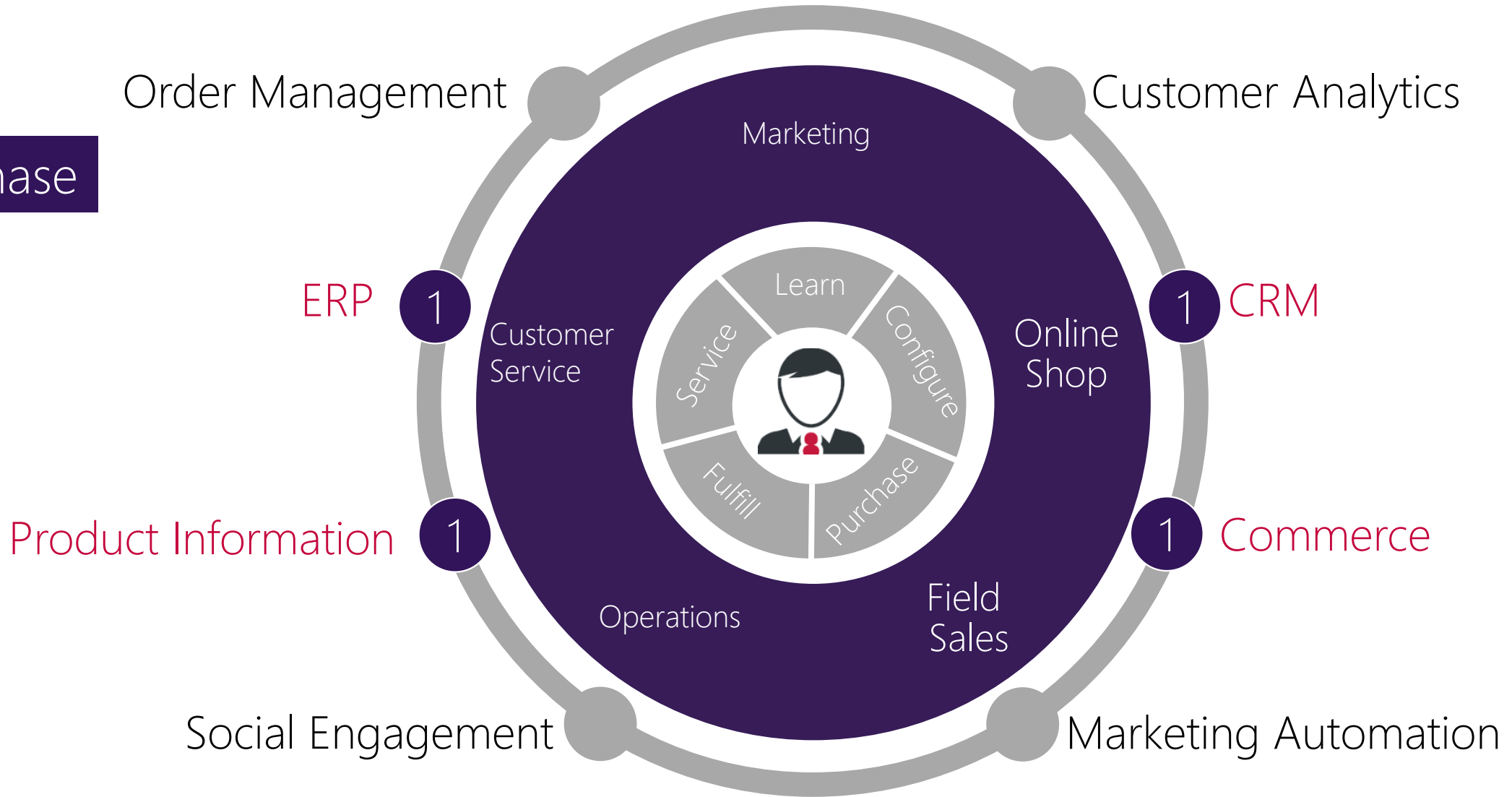


Die digitale Transformation meistern



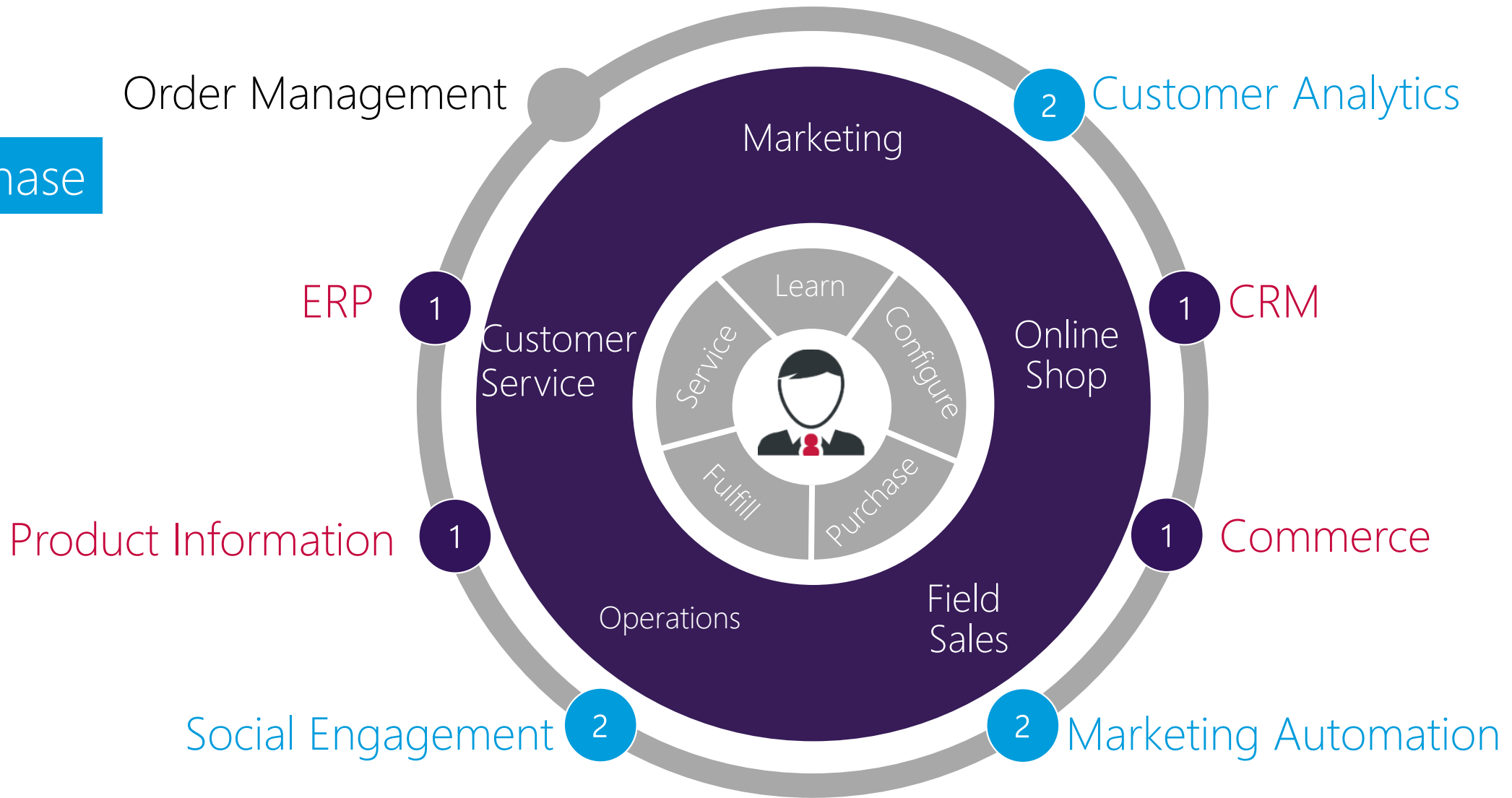
Die digitale Transformation meistern – Beispielvorgehen

1. Phase



Die digitale Transformation meistern – Beispielvorgehen

2. Phase





Mehrwert & Vorteile von Cloud-Lösungen

Sicherheit & Compliance

Wie rolle ich eine Cloud-Umgebung aus?

Integrierte Systemlandschaften – State of the art

End-to-End Process



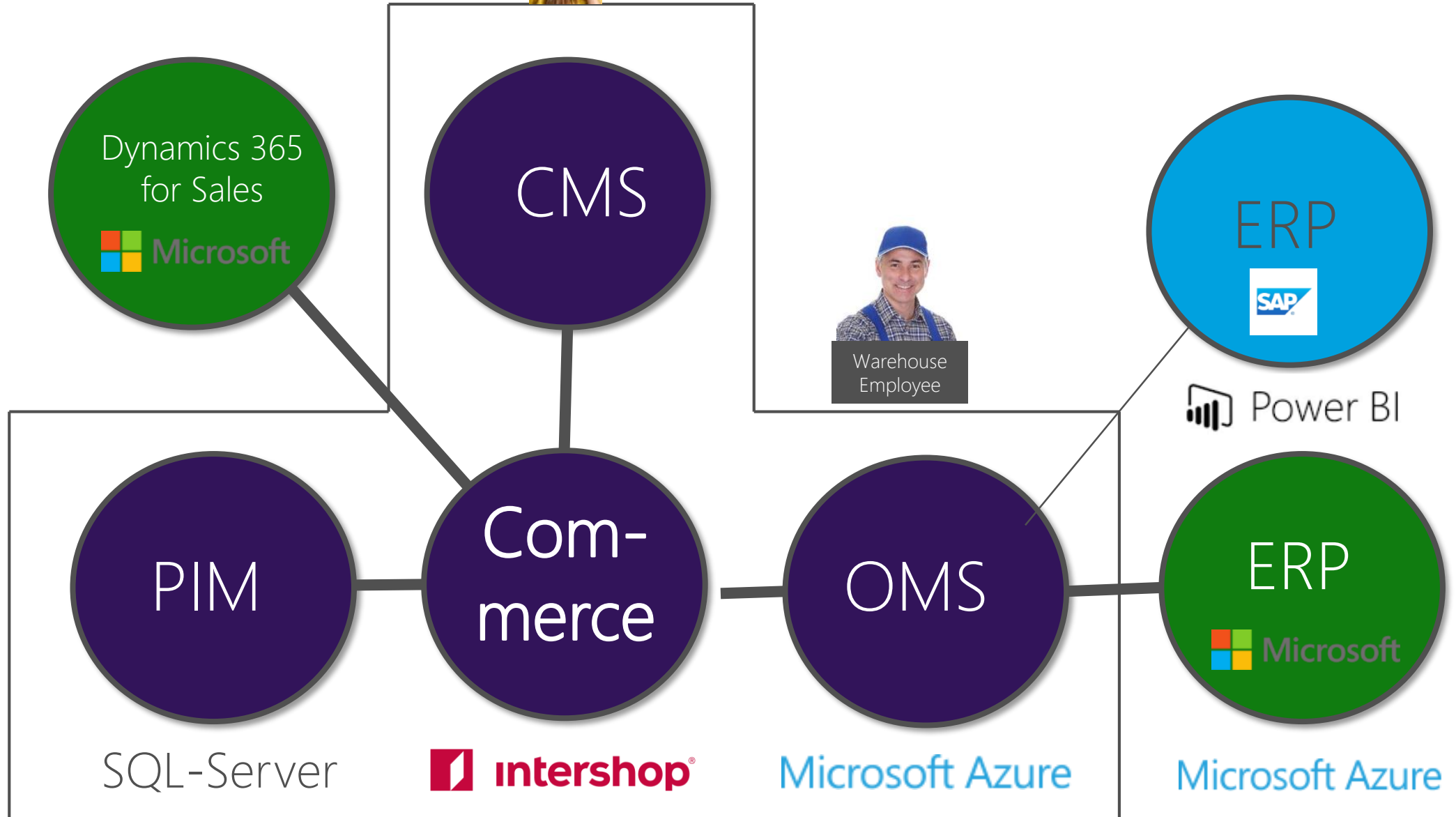
Call Center



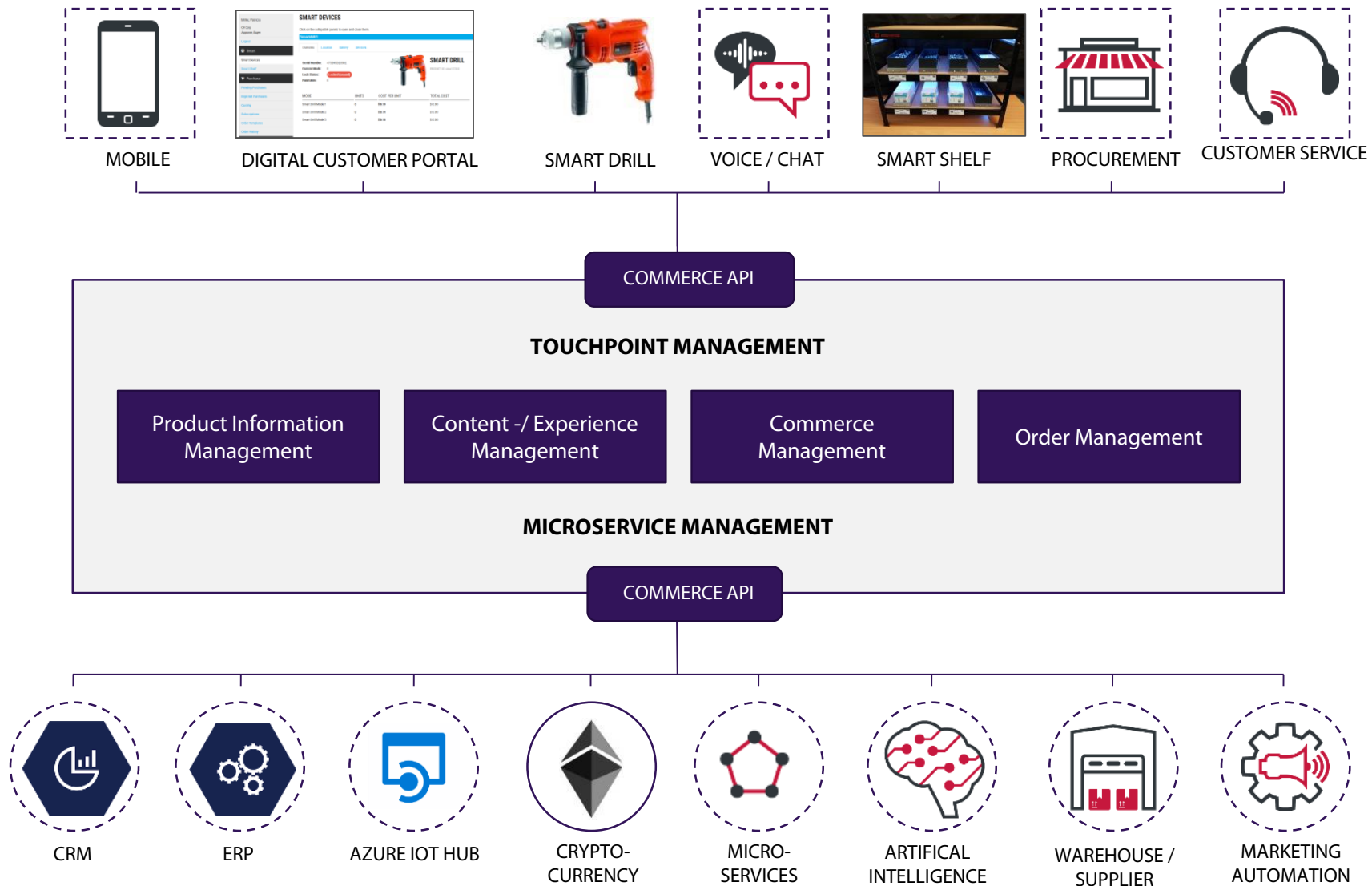
Field Sales



E-Commerce Manager



Direkte Vernetzung via PaaS Services

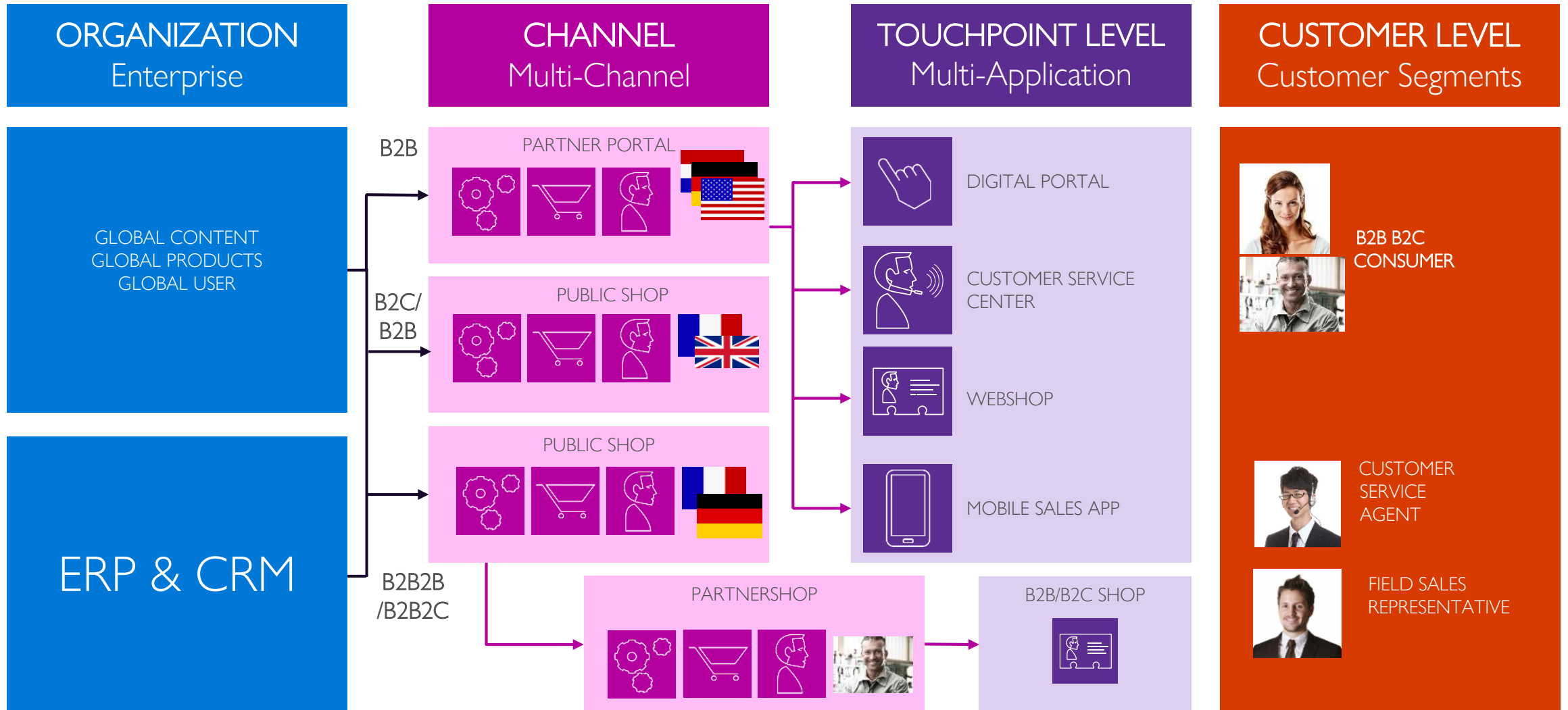


TOUCHPOINTS
*HUMAN VS.
MACHINES*

COMMERCE CORE

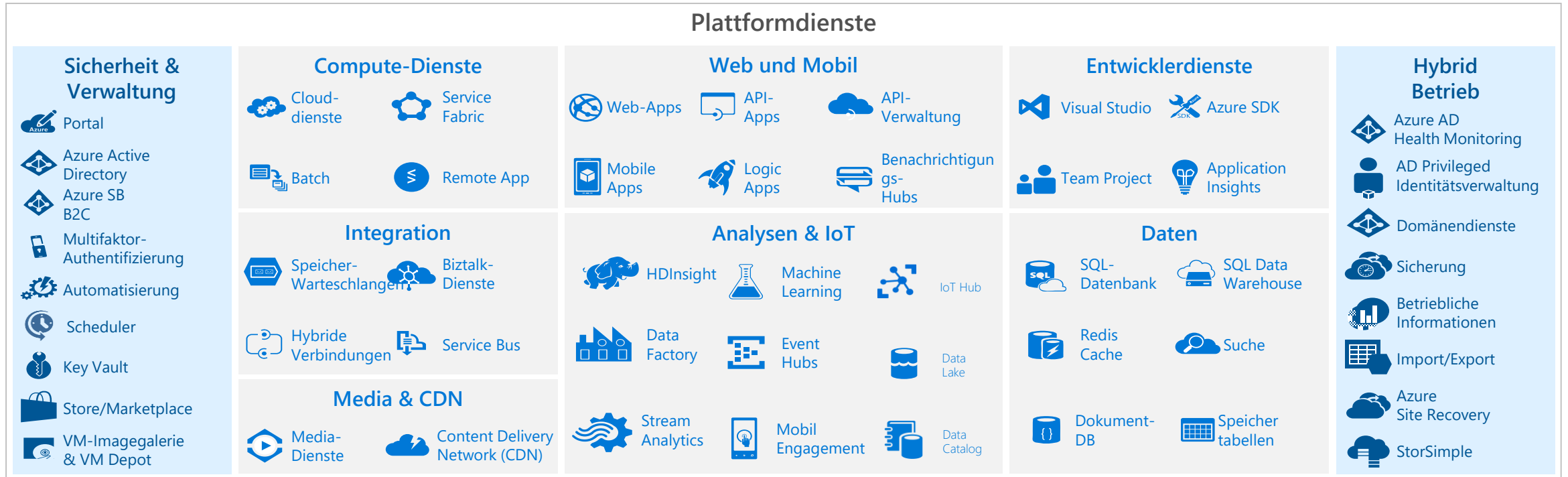
BACKEND SYSTEMS
/ SERVICES

Vernetzung der Touchpoints – im Onlinehandel

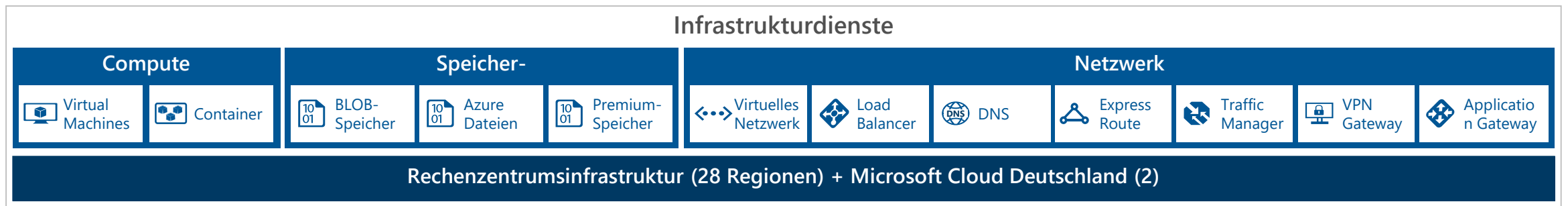


Beschleunigen Sie Ihre unternehmerische Agilität und Innovation

Plattformdienste



Infrastrukturdienste



Microsoft Azure Plattform-Dienste (Stand: Q1/2017)

Case Study – The smart Shelf

C-Parts Procurement Costs of a SME Customer today

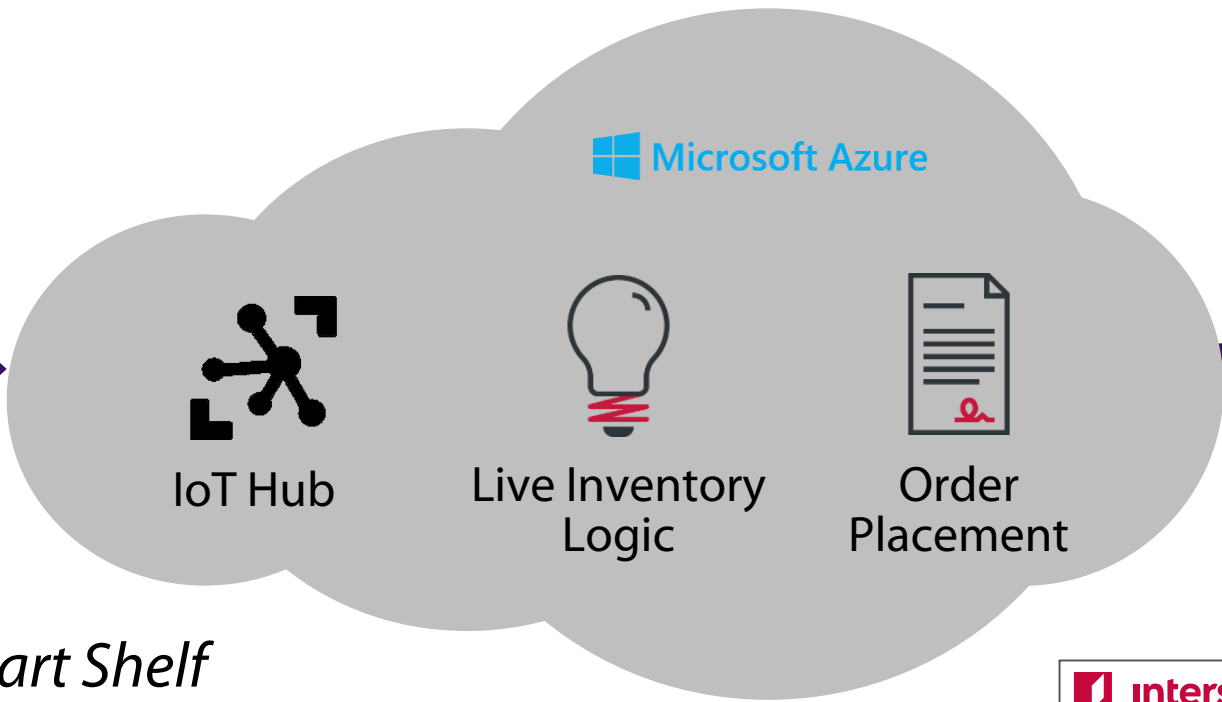




-enabled Smart Shelf

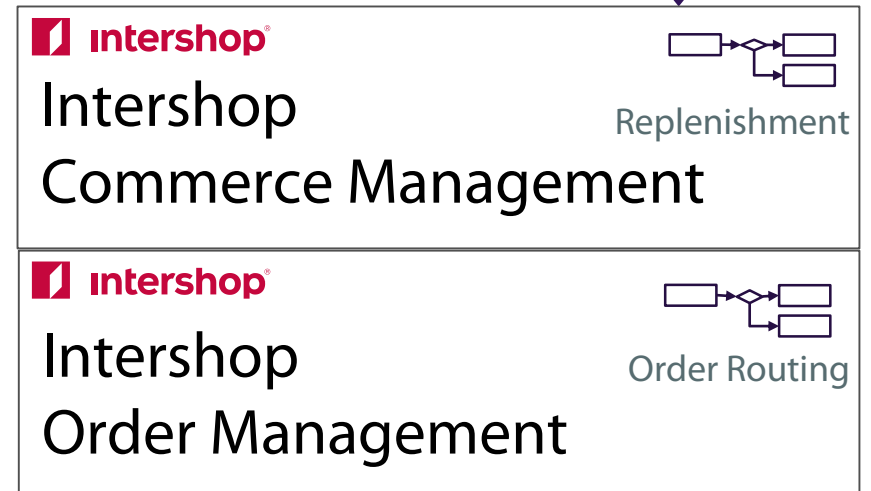


Live sensor data



On demand replenishment

Live inventory data

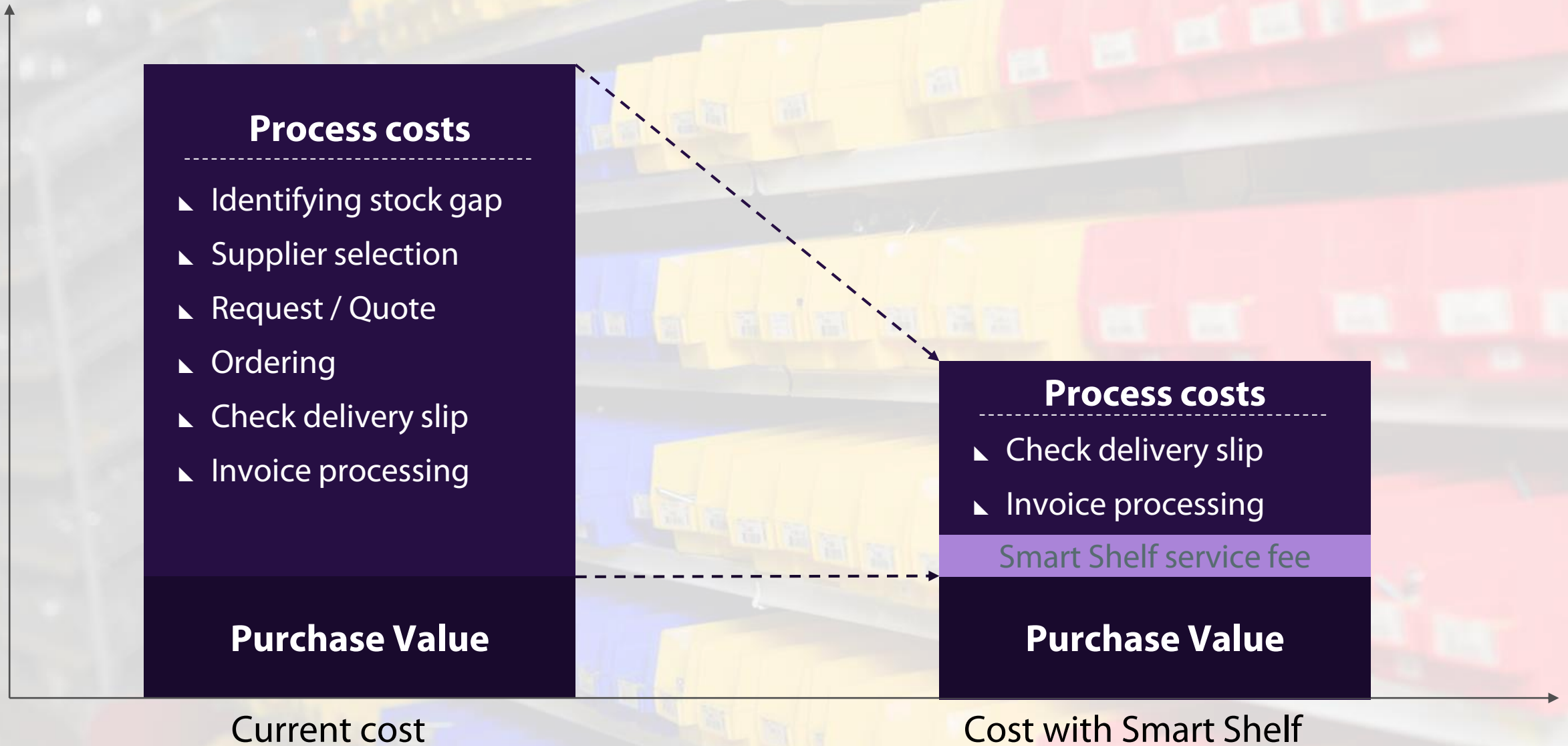


On demand delivery data

Goods



C-Parts Procurement Costs of a SME with Intershop Smart Shelf



Key Benefits for SME Customers



Adequate C-parts inventory levels at all times ensuring labor efficiency and customer satisfaction



Inventory level optimization minimize C-parts employed budgets



Ad-hoc demand driven automatic re-ordering ensures a minimum inventory management effort

Key Benefits for Wholesalers



Long-term relationship and customer loyalty through highest customer satisfaction



Real time demand insights leverage procurement processes and tactical company planning



Increasing margin through reduction of C-parts selling process costs

Innovative Digital Commerce Platform



BEN BOYLE
B2B CUSTOMER

Chat Bot



I need new blades for my bandsaw.



How can I help you?

How does the bandsaw look like? Can you send a picture?

I am pretty sure it is a PBS 120. Shall I order replacement blades for you?

Yes, send it to directly the construction site

AZURE CUSTOM VISION SERVICE

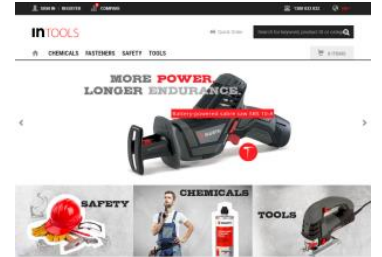


PORTABLE BANDSAW PBS 120
PRODUCT ID: 0793290

Cognitive Services

Digital Customer Portal

inTOOLS



Blades, Replacement Products, Manuals



**KEEP
CALM
IT'S
YOUR TURN
NOW**

Vielen Dank!

ευχαριστώ Salamat Po متشكراً شكراً Grazie

благодаря ありがとうございます Kiitos Teşekkürler 谢谢

ឧបត្ថម្ភ Obrigado شكریه Terima Kasih Dziękuję

Hvala Köszönöm Tak Dank u Wel ДЯКУЮ Tack

Mulțumesc спасибо Danke Cám ơn Gracias

多謝晒 Ďakujem תודה நன்றி Děkuji 감사합니다